

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワーク&ライフサポートイキシア エンプロイメントタイプin宗像	事業所番号	4010600320
住所	福岡県宗像市日の里1丁目29-4	管理者名	今 智子
電話番号	0940-62-5445	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p><活動内容></p> <p>活動場所：福岡国際会議場 実施日程：2024年5月31日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： 九州ケンエル主催の犬や猫にかかわる健康面の商品や 技術向上のための備品展示・実演会</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">お客様に最新の情報を案内できるよう健康面や美容面の情報の収集。技術の向上を図るための、最新の道具の情報収集道具をつかった実演を見たり、体験することでの技術習得。	<ul style="list-style-type: none">美容・健康・技術などサロンにかかわる沢山の情報の収集がおこなえ有意義な時間を過ごすことができた。
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">お客様により良いサービスを提供することで、リピーターの獲得につながった。道具の使用により、カット時間の短縮につながりサービスの質が向上した。	<ul style="list-style-type: none">今後も展示会に参加し、よりよいサービスの提供が行えるように情報収集に努めたい。最新の技術情報も収集できるので、関心をもって参加した。
<p><課題></p> <ul style="list-style-type: none">予約スケジュールの調整もあるため、参加時間の確保を行い次年度も参加できるようにしたい。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none">日々移り変わる情報の収集に役立つ機会となっている面は良かった。次年度も参加いただけるように、準備したい。	
連携先企業（担当者）	九州ケンエル 楠田さん

利用者からの意見・評価

<p>目で見ても、手で触って、鼻で匂って五感を使って体験経験できるところがとてもいいと思う。次年度も是非参加したい。</p>
--