

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワーク&ライフサポートイキシア エンプロイメントタイプin宗像	事業所番号	4010600320
住所	福岡県宗像市日の里1丁目29-4	管理者名	今 智子
電話番号	0940-62-5445	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：福岡国際会議場 実施日程：2024年5月28日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： 九州ケンエル主催の犬や猫にかかわる健康面の商品や 技術向上のための備品展示・実演会（体験あり）</p>	<p><活動の様子></p>  <ul style="list-style-type: none">・美容・健康・技術などサロンにかかわる 沢山の情報の収集がおこなえ有意義な時間 を過ごすことができた。・今後も展示会に参加し、よりよいサービスの提供が 行えるように情報収集に努めたい。・最新の技術情報も収集できるので、利用者の方も 関心をもって参加した。
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・お客様に最新の情報を案内できるよう健康面や 美容面の情報の収集。・技術の向上を図るための、最新の道具の情報収集・新商品の使用のレクチャーを受け、実施することでの技術習得。	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">・お客様により良いサービスを提供することで、リピー ターの獲得維持につながった。・新しい道具の使用により、カット時間の短縮につながり サービスの質が向上した。	
<p><課題></p> <ul style="list-style-type: none">・予約スケジュールの調整もあるため、参加時間の確保 を行い次年度も参加できるようにしたい。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none">・日々移り変わる情報の提供に役立つ機会となっている面は良かった。・次年度も参加いただけるように、準備したい。	
連携先企業（担当者）	九州ケンエル

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・新しい道具や商品の使い方を教えていただいて、勉強になった。仕事にも役だてていきたい。次年度も是非参加したい。・新しい道具や商品を実際に触れてためすことができよかった。また直接質問や気になる点を確認できるのもとても良き機会だと思う。次年度も是非参加したい。
