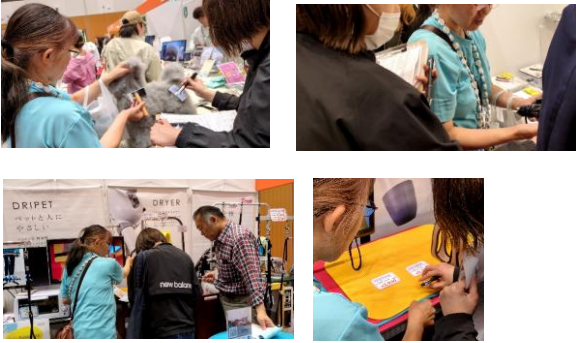


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワーク&ライフサポートイキシア エンプロイメントタイプIn宗像	事業所番号	4010600320
住 所	福岡県宗像市日の里1丁目29-4	管理者名	今 智子
電話番号	0940-62-5445	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：福岡国際会議場</p> <p>実施日程：2025年5月20日（火曜日）</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： 九州ケンエル主催の犬や猫にかかわる健康面の商品や技術向上のための備品展示・実演会（体験あり）</p> <p>参加者：3名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい： ・お客様に最新の情報を案内できるよう健康面や美容面の情報の収集。技術の向上を図るための、最新の道具の情報収集。商品の使用のレクチャーを受け、体験することで、新しい知識や技術の習得を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 最新の技術情報が収集できるので、対象者の方も意欲・関心をもって参加されていた。 サービスの為になる情報の収集がおこなえ有意義な時間を過ごせ、対象者の方も喜んでおられた。 高齢犬が増えてきているため、安全面を充実できるように、いろいろなケア商品の説明を受け、知識の充実を図り施術にも生かせるように取り組んでいた。 次年度も是非参加し、よいサービスにつながるような情報を継続して学んでいきたいとの声が上がった。
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> 展示実演会で得られた情報を生かし、施術の安全性を高めるケア用品やわんちゃんのストレス軽減を図る用品を施術に取り入れ、サービスの向上に生かすことができた。 お客様により良いサービスを提供することで、リピーターの獲得維持につながっている。 <p><課題></p> <ul style="list-style-type: none"> 参加時間の確保を行い次年度も参加できるようにしたい。 	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> 日々移り変わる情報の提供に役立つ機会となっている面は良かった。 今後も継続してご参加いただけるように、開催の準備をしたい。 	
連携先企業（担当者）	九州ケンエル

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> 色々な種類の道具や、ケア用品について見学したり、お話を聞いたりする機会をいただけて良かった。実際に道具を試す機会をいただけて、その良さを体験できてとても感激した。ぜひ次年度も参加したいと思いました。 知らない知識や情報の収集が行えてよかった。サービスの向上のために必要な用品が見つかり良かった。見て・触って・試せる、こんな場があってとてもいいと思いました。次年度も是非参加を希望します。
--